

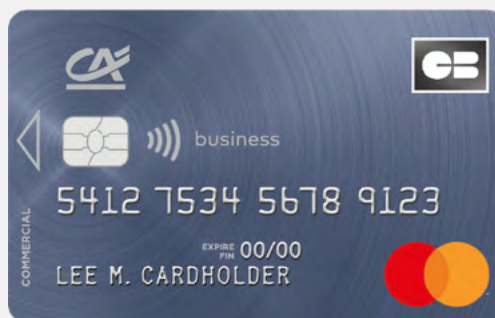


# GUIDE D'UTILISATION CARTES BUSINESS

**Sélectionnez votre carte**



Carte Mastercard  
Professionnel



Carte Mastercard  
Business

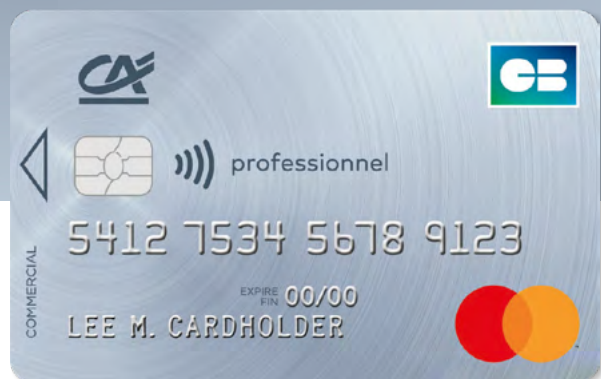


Carte Mastercard  
Business World\*

\* En circulation à partir de Septembre 2024

# CARTE MASTERCARD PROFESSIONNEL

Maitrisez vos dépenses professionnelles



- ✓ Une carte de paiement **internationale**
- ✓ Une **gestion sereine** de vos dépenses professionnelles
- ✓ Un **accès simplifié** aux automates dépôts d'espèces et chèques des agences Crédit Agricole



**MA CARTE**



**MA PROTECTION**



**NUMÉROS UTILES**



**QUESTIONS FRÉQUENTES**

## VOTRE CARTE



### MA CARTE

### Payer, gérer, faire opposition

#### PAYER

##### Carte de paiement internationale

- Chez les commerçants ou artisans en France ou à l'étranger affichant le logo CB ou Mastercard et acceptant les cartes de catégorie « COMMERCIAL »

#### GÉRER, FAIRE OPPOSITION

##### Service Professionnel <sup>(2)</sup> :

- Mise en œuvre du service Allo Pro
- Modification temporaire de plafond
- Faire opposition en cas de perte ou de vol

#### Plafonds <sup>(1)</sup> :

Retrait :

**350€**  
/7 jours

Paiement :

**750€**  
/mois

**+33(0)9 69 36 92 92**

24h/24h, 7j/7



*(1) Montants indicatifs, vos plafonds sont indiqués dans votre contrat. (2) Appel non surtaxé, coût selon opérateur, susceptible d'enregistrement.*

## VOTRE CARTE



**MA PROTECTION**

**Service Allo Pro**

### **I GARANTIE INCLUSE** <sup>(1)</sup>

- Utilisation frauduleuse d'une carte perdue ou volée

### Documents utiles

**Notice du service  
ALLO PRO**



### Contacts utiles

Vous disposez de plusieurs moyens de contact pour déclarer vos sinistres :

**+33(0)9 69 36 92 92**

24h/24h, 7j/7



**Le portail de vos services d'assistance  
et d'assurance**

<https://ca-assistancesolutions.fr>

*(1) Les garanties d'assistance et d'assurance de cette carte sont assurées dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assistance et d'assurance.*



## VOTRE CARTE



### NUMÉROS UTILES

#### | SERVICE PROFESSIONNEL <sup>(1)</sup>

- Mise en œuvre du service Allo Pro
- Modification temporaire de plafond
- Faire opposition en cas de perte ou de vol

#### | ALLO PRO <sup>(2)</sup>

- Renseignements et informations sur les sujets d'ordre juridique, fiscal, et social
- Certaines demandes peuvent nécessiter un délai de réponse de 48h

#### | FAIRE OPPOSITION

**+33(0)9 69 36 92 92**

24h/24h, 7j/7



**Numéro au dos de la carte**

Service disponible du lundi  
au samedi, de 8h à 19h30



**+33(0)9 69 39 92 91**

24h/24h, 7j/7



*(1) Appel non surtaxé, coût selon opérateur, susceptible d'enregistrement.*

*(2) Le service Allo Pro est accessible du lundi au vendredi, hors jours fériés de 8h à 19h30. Appel non surtaxé, coût selon opérateur, susceptible d'enregistrement.*



## VOTRE CARTE



### QUESTIONS FRÉQUENTES

#### RETRAITS

**Q: Est-ce que le retrait est activé par défaut sur ma carte ?**

**R:** Oui, le retrait est activé par défaut sur votre carte.

#### **Est-ce que je peux désactiver la fonction retrait ?**

Oui, vous avez la possibilité de désactiver la fonction retrait lors de la souscription de la carte ou à tout moment auprès de votre agence.

#### **Où puis-je retirer des espèces avec ma carte ?**

Vous pouvez retirer des espèces dans tous les distributeurs de billets affichant le logo présent sur votre carte (CB ou Mastercard). Les retraits sont gratuits et en nombre illimité en France, dans les distributeurs de billets du Crédit Agricole. Ils sont débités le jour même sur votre compte.

#### **Quel est mon plafond de retrait ?**

Votre plafond de retrait est généralement de 350 € en France ou à l'étranger, défini sur une période de 7 jours glissants à partir de l'utilisation de la carte. Veuillez vous référer à votre contrat pour connaître vos plafonds spécifiques.

#### **Est-ce que des frais peuvent être prélevés lors de retraits à l'étranger ou dans des distributeurs autres que ceux du Crédit Agricole ?**

Oui, les retraits en devises à l'étranger et certains retraits en euros, y compris en France dans des distributeurs autres que ceux du Crédit Agricole, peuvent donner lieu au prélèvement d'une commission sur votre compte.

**QUESTIONS FRÉQUENTES****| PAYER**

**Q: Est-ce que ma carte permet le paiement sans contact ?**

**R:** Oui, votre carte intègre le mode Paiement Express Sans Contact.

**Jusqu'à quel montant puis-je effectuer un paiement sans contact ?**

Vous pouvez régler vos dépenses professionnelles courantes d'un montant inférieur ou égal à 50 € en mode Paiement Express Sans Contact.

**Comment puis-je désactiver la fonction paiement sans contact ?**

Vous pouvez désactiver la fonctionnalité auprès de votre Conseiller en agence.

**Quand est-ce que la saisie du code confidentiel est requise lors d'un paiement sans contact ?**

Au-delà d'un montant cumulé d'achats de 150€ et/ou suite à trois opérations consécutives en mode Paiement Express Sans Contact, la saisie du code confidentiel vous est demandée par le lecteur carte. La saisie du code confidentiel peut aussi vous être demandée de manière aléatoire pour des raisons de sécurité.

**Où puis-je effectuer des paiements avec ma carte ?**

Votre carte vous permet de régler vos achats chez de nombreux commerçants ou artisans affichant l'un des logos présents sur votre carte et acceptant la catégorie apposée sur votre carte, dans la limite des plafonds de paiement déterminés avec votre Conseiller. À l'étranger, hors zone Euro, des frais de paiement vous seront appliqués.

**Quand est-ce que la saisie du code confidentiel est demandée lors d'un paiement sans contact ?**

Au-delà d'un montant d'achats de 50 € en mode Paiement Express Sans Contact, la saisie du code confidentiel vous est demandée par le lecteur carte. La saisie du code confidentiel peut aussi vous être demandée de manière aléatoire.

**Est-ce que ma carte me permet d'effectuer des dépôts d'espèces et de chèques ?**

Votre carte est reconnue par les Guichets automatiques de banque (GAB) du Crédit Agricole. Vous devez être le représentant légal de votre entreprise pour ainsi effectuer le dépôt de vos espèces et de vos chèques directement sur ces automates.

## **VOTRE CARTE**



### **QUESTIONS FRÉQUENTES**

#### **| PLAFONDS**

**Q: Est-ce que je peux augmenter temporairement mon plafond de la carte ?**

**R:** Oui, une augmentation temporaire du plafond de la carte est possible en prévision de certaines dépenses. Vous pouvez faire la demande auprès de votre Conseiller en agence ou auprès du Service Professionnel.

**Pendant combien de temps est valable la nouvelle augmentation de plafond ?**

Le nouveau plafond est valable pour une durée déterminée. À l'issue de cette période, le plafond standard est de nouveau appliqué automatiquement.

**Est-ce que la modulation des plafonds est soumise à des conditions ?**

Oui, les plafonds de retrait ou de paiement peuvent être modulés à la hausse sous réserve de l'accord préalable de votre Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller sur la tarification appliquée.

#### **| GARANTIES**

**Où puis-je trouver les informations sur les garanties de ma carte bancaire ?**

Vous pouvez consulter le contrat de service ALLO PRO.

La notice est disponible sur le site de votre caisse régionale ou sur le portail des services d'assistance et d'assurance cartes : <https://ca-assistancesolutions.fr>





## VOTRE CARTE



### QUESTIONS FRÉQUENTES

#### I SÉCURITÉ

**Q: Comment puis-je sécuriser mes paiements sur Internet ?**

**R:** Vous pouvez, conformément à la réglementation, activer SécuriPass, un service inclus dans l'application Ma Banque qui permet de sécuriser vos achats en ligne en vous authentifiant via une notification sur votre smartphone.

Ce service du Crédit Agricole est inclus dans l'application Ma Banque. Il permet de sécuriser vos achats en ligne de manière simple et rapide : vous recevez une notification sur votre smartphone pour vous authentifier instantanément lors de votre achat, sans code reçu par SMS.

Si vous n'utilisez pas encore SécuriPass, le Crédit Agricole vous fournira un nouvel élément de sécurité appelé SécuriCode.

SécuriCode renforce la lutte contre la fraude en ligne. Il permet de vérifier que l'acheteur est bien le détenteur de la carte de paiement.

Concrètement, après avoir renseigné vos coordonnées bancaires, vous recevrez un code temporaire par SMS de votre Caisse régionale. Vous devrez

saisir ce code temporaire. Puis vous devrez saisir votre code SécuriCode que vous avez reçu par courrier pour finaliser votre transaction. SécuriCode est valable pour l'ensemble de vos cartes de paiement.

Pour bénéficier de cette authentification, il vous faut avoir communiqué à votre conseiller votre numéro de téléphone mobile afin qu'il soit enregistré dans nos systèmes pour pouvoir générer l'envoi automatique du code par SMS.

**Est-ce que je peux désactiver les paiements sur Internet ?**

Oui, si vous souhaitez bloquer les paiements en ligne sur votre carte, vous pouvez désactiver ce service auprès de votre Conseiller en agence.

# CARTE MASTERCARD BUSINESS

Simplifiez la gestion de vos dépenses  
et gérez vos transactions



- ✓ Une carte de paiement internationale **personnalisable**
- ✓ Vos dépenses catégorisées
- ✓ Des prestations d'assistance et des garanties d'assurance **conçues pour l'activité professionnelle**



**MA CARTE**



**BUSINESSCARD SERVICE**



**MA PROTECTION**



**NUMÉROS UTILES**



**QUESTIONS FRÉQUENTES**



## VOTRE CARTE



MA CARTE

Payer, gérer, faire opposition

### PAYER

Carte de paiement internationale

- Chez les commerçants ou artisans en France ou à l'étranger affichant le logo CB ou Mastercard et acceptant les cartes de catégorie « COMMERCIAL »

### GÉRER, FAIRE OPPOSITION

Services de gestion inclus :

- Une synthèse de vos dépenses par domaine d'activité. Synthèse mensuelle pour les cartes à débit différé et annuelle pour les cartes à débit immédiat
- Un accès aux automates dépôts d'espèces et chèques des agences Crédit Agricole

### Plafonds<sup>(1)</sup> :

Retrait :

**500€** /7 jours

Paiement :

**2 300€** /mois

**Plafonds personnalisables**

Businesscard Service<sup>(2)</sup> :

**+33(0)1 56 58 81 01<sup>(3)</sup>**

24h/24h, 7j/7



- Pour toute situation d'urgence en France ou à l'étranger

(1) Montants indicatifs, vos plafonds sont indiqués dans votre contrat.

(2) Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller sur la tarification appliquée.

(3) Appel non surtaxé, coût selon opérateur, susceptible d'enregistrement.

## VOTRE CARTE



### BUSINESSCARD SERVICE

**Pour toute situation d'urgence  
en France ou à l'étranger**

#### **| SERVICE À VOTRE DISPOSITION** <sup>(1)</sup>

- Opposition carte
- Renseignements sur les services d'assurance et d'assistance de votre carte
- Mise en œuvre de vos garanties d'assurance et d'assistance
- Carte de remplacement
- Explication en cas de blocage de votre carte par le Businesscard Service
- Modification temporaire du plafond

**+33(0)1 56 58 81 01** <sup>(2)</sup>

24h/24h, 7j/7



*(1) Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller sur la tarification appliquée.*

*(2) Appel non surtaxé, coût selon opérateur, susceptible d'enregistrement.*

## VOTRE CARTE



### MA PROTECTION

## Garanties, Assurances et Assistance

### I GARANTIES INCLUSES <sup>(1)</sup>

- Assistance et assurance sans franchise kilométrique, pendant les 90 premiers jours d'un déplacement privé ou professionnel
- Assistance en cas de maladie ou de blessure
- Acheminement de dossiers professionnels
- Assistance Juridique à l'étranger
- Assurance y compris de collaborateurs <sup>(2)</sup> voyageant avec vous
- Retard/Perte/Vol/Détérioration de bagages
- Assurance achats à distance

### Documents & Contacts utiles

**Notice d'assurance**



**Notice d'assistance**



**Le portail de vos services d'assistance et d'assurance**

<https://ca-assistancesolutions.fr>

*(1) Les garanties d'assistance et d'assurance de cette carte sont assurées dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assistance et d'assurance.*

*(2) Limitée à deux collaborateurs.*

## VOTRE CARTE



### NUMÉROS UTILES

#### **| BUSINESSCARD SERVICE** <sup>(1)</sup>

- Pour toute situation d'urgence en France ou à l'étranger

**+33(0)1 56 58 81 01**

24h/24h, 7j/7



#### **| ALLO PRO** <sup>(2)</sup>

- Renseignements et informations sur les sujets d'ordre juridique, fiscal, et social
- Certaines demandes peuvent nécessiter un délai de réponse de 48h

**Numéro au dos de la carte**

Service disponible du lundi au samedi, de 8h à 19h30



#### **| FAIRE OPPOSITION**

**+33(0)9 69 39 92 91**



*(1) Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller sur la tarification appliquée.*

*(2) Appel non surtaxé, coût selon opérateur, susceptible d'enregistrement.*



## VOTRE CARTE



### QUESTIONS FRÉQUENTES

#### RETRAITS

**Q: Est-ce que le retrait est activé par défaut sur ma carte ?**

**R:** Oui, le retrait est activé par défaut sur votre carte.

#### **Est-ce que je peux désactiver la fonction retrait ?**

Oui, vous avez la possibilité de désactiver la fonction retrait lors de la souscription de la carte ou à tout moment auprès de votre agence.

#### **Où puis-je retirer des espèces avec ma carte ?**

Vous pouvez retirer des espèces dans tous les distributeurs de billets affichant le logo présent sur votre carte (CB ou Mastercard). Les retraits sont gratuits et en nombre illimité en France, dans les distributeurs de billets du Crédit Agricole. Ils sont débités le jour même sur votre compte.

#### **Quel est mon plafond de retrait ?**

Votre plafond de retrait est généralement de 500 € en France ou à l'étranger, défini sur une période de 7 jours glissants à partir de l'utilisation de la carte. Veuillez vous référer à votre contrat pour connaître vos plafonds spécifiques.

#### **Est-ce que des frais peuvent être prélevés lors de retraits à l'étranger ou dans des distributeurs autres que ceux du Crédit Agricole ?**

Oui, les retraits en devises à l'étranger et certains retraits en euros, y compris en France dans des distributeurs autres que ceux du Crédit Agricole, peuvent donner lieu au prélèvement d'une commission sur votre compte dans les conditions prévues dans le contrat souscrit.

**QUESTIONS FRÉQUENTES****| PAYER**

**Q: Est-ce que ma carte permet le paiement sans contact ?**

R: Oui, votre carte intègre le mode Paiement Express Sans Contact.

**Jusqu'à quel montant puis-je effectuer un paiement sans contact ?**

Vous pouvez régler vos dépenses professionnelles courantes d'un montant inférieur ou égal à 50 € en mode Paiement Express Sans Contact.

**Comment puis-je désactiver la fonction paiement sans contact ?**

Vous pouvez désactiver la fonctionnalité auprès de votre Conseiller en agence.

**Quand est-ce que la saisie du code confidentiel est requise lors d'un paiement sans contact ?**

Au-delà d'un montant cumulé d'achats de 150€ et/ou suite à trois opérations consécutives en mode Paiement Express Sans Contact, la saisie du code confidentiel vous est demandée par le lecteur carte. La saisie du code confidentiel peut aussi vous être demandée de manière aléatoire pour des raisons de sécurité.

**Où puis-je effectuer des paiements avec ma carte ?**

Votre carte vous permet de régler vos achats chez de nombreux commerçants ou artisans affichant l'un des logos présents sur votre carte et acceptant la catégorie apposée sur votre carte, dans la limite des plafonds de paiement déterminés avec votre Conseiller. À l'étranger, hors zone Euro, des frais de paiement vous seront appliqués.

**Quand est-ce que la saisie du code confidentiel est demandée lors d'un paiement sans contact ?**

Au-delà d'un montant d'achats de 50 € en mode Paiement Express Sans Contact, la saisie du code confidentiel vous est demandée par le lecteur carte. La saisie du code confidentiel peut aussi vous être demandée de manière aléatoire.

**Est-ce que ma carte me permet d'effectuer des dépôts d'espèces et de chèques ?**

Votre carte est reconnue par les Guichets automatiques de banque (GAB) du Crédit Agricole. Vous devez être le représentant légal de votre entreprise pour ainsi effectuer le dépôt de vos espèces et de vos chèques directement sur ces automates.



## VOTRE CARTE



### QUESTIONS FRÉQUENTES

#### | PLAFONDS

**Q: Est-ce que je peux augmenter temporairement mon plafond de la carte ?**

**R:** Oui, une augmentation temporaire du plafond de la carte est possible en prévision de certaines dépenses. Vous pouvez faire la demande auprès de votre Conseiller en agence ou auprès du Service Professionnel.

**Pendant combien de temps est valable la nouvelle augmentation de plafond ?**

Le nouveau plafond est valable pour une durée déterminée. À l'issue de cette période, le plafond standard est de nouveau appliqué automatiquement.

**Est-ce que la modulation des plafonds est soumise à des conditions ?**

Oui, les plafonds de retrait ou de paiement peuvent être modulés à la hausse sous réserve de l'accord préalable de votre Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller sur la tarification appliquée.

#### | GARANTIES

**Où puis-je trouver les informations sur les garanties de ma carte bancaire ?**

Vous pouvez consulter la notice d'assistance et la notice d'assurance en vigueur pour connaître les détails des garanties associées à votre carte. Les notices sont disponibles sur le site de votre caisse régionale ou sur le portail des services d'assistance et d'assurance cartes : <https://ca-assistancesolutions.fr>



## VOTRE CARTE



### QUESTIONS FRÉQUENTES

#### I SÉCURITÉ

**Q: Comment puis-je sécuriser mes paiements sur Internet ?**

R: Vous pouvez, conformément à la réglementation, activer SécuriPass, un service inclus dans l'application Ma Banque qui permet de sécuriser vos achats en ligne en vous authentifiant via une notification sur votre smartphone.

Ce service du Crédit Agricole est inclus dans l'application Ma Banque. Il permet de sécuriser vos achats en ligne de manière simple et rapide : vous recevez une notification sur votre smartphone pour vous authentifier instantanément lors de votre achat, sans code reçu par SMS.

Si vous n'utilisez pas encore SécuriPass, le Crédit Agricole vous fournira un nouvel élément de sécurité appelé SécuriCode.

SécuriCode renforce la lutte contre la fraude en ligne. Il permet de vérifier que l'acheteur est bien le détenteur de la carte de paiement. Concrètement, après avoir renseigné vos coordonnées bancaires, vous recevrez un code temporaire par SMS de votre Caisse régionale. Vous devrez

saisir ce code temporaire. Puis vous devrez saisir votre code SécuriCode que vous avez reçu par courrier pour finaliser votre transaction. SécuriCode est valable pour l'ensemble de vos cartes de paiement.

Pour bénéficier de cette authentification, il vous faut avoir communiqué à votre conseiller votre numéro de téléphone mobile afin qu'il soit enregistré dans nos systèmes pour pouvoir générer l'envoi automatique du code par SMS.

**Est-ce que je peux désactiver les paiements sur Internet ?**

Oui, si vous souhaitez bloquer les paiements en ligne sur votre carte, vous pouvez désactiver ce service auprès de votre Conseiller en agence.

# CARTE MASTERCARD BUSINESS WORLD\*

Des services premium pour votre activité  
professionnelle et simplifier votre quotidien



\* En circulation à partir de Septembre 2024

- ✓ Une carte de paiement internationale bénéficiant de **plafonds élevés** pour vos dépenses professionnelles
- ✓ Des prestations d'assistance et garanties d'assurance enrichies **conçues pour l'activité professionnelle**
- ✓ Le Service Executive : un véritable assistant professionnel pour vous **faciliter le quotidien** et vous assister en cas d'urgence



**MA CARTE**



**SERVICE EXECUTIVE**



**MA PROTECTION**



**NUMÉROS UTILES**



**QUESTIONS FRÉQUENTES**



## VOTRE CARTE



### MA CARTE

## Payer, gérer, faire opposition

### PAYER

#### Carte de paiement internationale

- Chez les commerçants ou artisans en France ou à l'étranger affichant le logo CB ou Mastercard et acceptant les cartes de catégorie « COMMERCIAL »

### GÉRER, FAIRE OPPOSITION

#### Services de gestion inclus :

- Un accès aux automates dépôts d'espèces et chèques des agences Crédit Agricole

#### Rapport - Carte à débit immédiat :

- Relevé de compte
- Synthèse annuelle des paiements par domaine d'activité

#### Rapport - Carte à débit différé :

- Relevé mensuel des paiements
- Synthèse mensuelle et annuelle des paiements par domaine d'activité

(1) Montants indicatifs, vos plafonds sont indiqués dans votre contrat.

(2) Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller sur la tarification appliquée.

(3) Appel non surtaxé, coût selon opérateur, susceptible d'enregistrement.

### Plafonds <sup>(1)</sup> :

Retrait :

**1 500** €  
/7 jours

Paiement :

**6 000** €  
/mois

**Plafonds personnalisables**

#### Service Executive <sup>(2)</sup> :

**+33(0)1 44 85 89 89** <sup>(3)</sup>

24h/24h, 7j/7



#### Par E-mail:

[conciergerie@ca-assistancesolutions.fr](mailto:conciergerie@ca-assistancesolutions.fr)

#### Sur le Portail web

<https://conciergerie.ca-assistancesolutions.fr>

## VOTRE CARTE



### SERVICE EXECUTIVE

**Pour toute situation d'urgence  
en France ou à l'étranger**

### SERVICE À VOTRE DISPOSITION <sup>(1)</sup>

Assistant Professionnel :

**+33(0)1 44 85 89 89<sup>(2)</sup>**

24h/24h, 7j/7



Par E-mail:

[conciergerie@ca-assistancesolutions.fr](mailto:conciergerie@ca-assistancesolutions.fr)

Sur le Portail web

<https://conciergerie.ca-assistancesolutions.fr>

### I AU QUOTIDIEN

- Aide à la préparation au voyage
- Organisations de missions et de réceptions
- Réservation de salles, de bureaux, de taxis
- Information dans les domaines : juridique, fiscal, social et comptable
- Renseignements sur les conditions d'assurance et d'assistance de votre carte
- Mise en œuvre de vos garanties d'assurance et d'assistance

### I EN CAS D'URGENCE :

- Demande d'une carte de remplacement
- Opposition carte
- Carte de remplacement
- Explication en cas de blocage de votre carte
- Modification temporaire du plafond de votre carte

*(1) Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller sur la tarification appliquée.*

*(2) Appel non surtaxé, coût selon opérateur, susceptible d'enregistrement.*

## VOTRE CARTE



### MA PROTECTION

## Garanties, Assurance et Assistance

### I GARANTIES INCLUSES <sup>(1)</sup>

- Assistance sans franchise kilométrique, pendant les 90 premiers jours d'un déplacement privé ou professionnel
- Assistance en cas de maladie ou de blessure
- Acheminement de dossiers professionnels
- Assistance juridique à l'étranger
- Assurance y compris de collaborateurs<sup>(2)</sup> voyageant avec vous
- Assurance annulation de voyage
- Dommages aux véhicules de location
- Utilisation frauduleuse de téléphone portable
- Assurance achats dont prolongation garantie constructeur

### Documents & Contacts utiles

**Notice d'assurance**



**Notice d'assistance**



**Notice conciergerie**



**Le portail de vos services d'assistance et d'assurance**

<https://ca-assistancesolutions.fr>

*(1) Les garanties d'assistance et d'assurance de cette carte sont assurées dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assistance et d'assurance.*

*(2) Limitée à deux collaborateurs.*

## VOTRE CARTE



### NUMÉROS UTILES

#### | SERVICE EXECUTIVE <sup>(1)</sup>

- Pour toute situation d'urgence en France ou à l'étranger

**+33(0)1 44 85 89 89**

24h/24h, 7j/7



#### | ALLO PRO <sup>(2)</sup>

- Renseignements et informations sur les sujets d'ordre juridique, fiscal, et social
- Certaines demandes peuvent nécessiter un délai de réponse de 48h

**Numéro au dos de la carte**

Service disponible du lundi au samedi, de 8h à 19h30



#### | FAIRE OPPOSITION

**+33(0)9 69 39 92 91**



*(1) Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller sur la tarification appliquée.*

*(2) Appel non surtaxé, coût selon opérateur, susceptible d'enregistrement.*



## VOTRE CARTE



### QUESTIONS FRÉQUENTES

#### RETRAITS

**Q: Est-ce que le retrait est activé par défaut sur ma carte ?**

**R:** Oui, le retrait est activé par défaut sur votre carte.

#### **Est-ce que je peux désactiver la fonction retrait ?**

Oui, vous avez la possibilité de désactiver la fonction retrait lors de la souscription de la carte ou à tout moment auprès de votre agence.

#### **Où puis-je retirer des espèces avec ma carte ?**

Vous pouvez retirer des espèces dans tous les distributeurs de billets affichant le logo présent sur votre carte (CB ou Mastercard). Les retraits sont gratuits et en nombre illimité en France, dans les distributeurs de billets du Crédit Agricole. Ils sont débités le jour même sur votre compte.

#### **Quel est mon plafond de retrait ?**

Votre plafond de retrait est généralement de 1 500 € en France ou à l'étranger, défini sur une période de 7 jours glissants à partir de l'utilisation de la carte. Veuillez vous référer à votre contrat pour connaître vos plafonds spécifiques.

#### **Est-ce que des frais peuvent être prélevés lors de retraits à l'étranger ou dans des distributeurs autres que ceux du Crédit Agricole ?**

Oui, les retraits en devises à l'étranger et certains retraits en euros, y compris en France dans des distributeurs autres que ceux du Crédit Agricole, peuvent donner lieu au prélèvement d'une commission sur votre compte.



**QUESTIONS FRÉQUENTES****| PAYER**

**Q: Est-ce que ma carte permet le paiement sans contact ?**

R: Oui, votre carte intègre le mode Paiement Express Sans Contact.

**Jusqu'à quel montant puis-je effectuer un paiement sans contact ?**

Vous pouvez régler vos dépenses professionnelles courantes d'un montant inférieur ou égal à 50 € en mode Paiement Express Sans Contact.

**Comment puis-je désactiver la fonction paiement sans contact ?**

Vous pouvez désactiver la fonctionnalité auprès de votre Conseiller en agence.

**Quand est-ce que la saisie du code confidentiel est requise lors d'un paiement sans contact ?**

Au-delà d'un montant cumulé d'achats de 150€ et/ou suite à trois opérations consécutives en mode Paiement Express Sans Contact, la saisie du code confidentiel vous est demandée par le lecteur carte. La saisie du code confidentiel peut aussi vous être demandée de manière aléatoire pour des raisons de sécurité.

**Où puis-je effectuer des paiements avec ma carte ?**

Votre carte vous permet de régler vos achats chez de nombreux commerçants ou artisans affichant l'un des logos présents sur votre carte et acceptant la catégorie apposée sur votre carte, dans la limite des plafonds de paiement déterminés avec votre Conseiller. À l'étranger, hors zone Euro, des frais de paiement vous seront appliqués.

**Quand est-ce que la saisie du code confidentiel est demandée lors d'un paiement sans contact ?**

Au-delà d'un montant d'achats de 50 € en mode Paiement Express Sans Contact, la saisie du code confidentiel vous est demandée par le lecteur carte. La saisie du code confidentiel peut aussi vous être demandée de manière aléatoire.

**Est-ce que ma carte me permet d'effectuer des dépôts d'espèces et de chèques ?**

Votre carte est reconnue par les Guichets automatiques de banque (GAB) du Crédit Agricole. Vous devez être le représentant légal de votre entreprise pour ainsi effectuer le dépôt de vos espèces et de vos chèques directement sur ces automates.

## **VOTRE CARTE**



### **QUESTIONS FRÉQUENTES**

#### **| PLAFONDS**

**Q: Est-ce que je peux augmenter temporairement mon plafond de la carte ?**

**R:** Oui, une augmentation temporaire du plafond de la carte est possible en prévision de certaines dépenses. Vous pouvez faire la demande auprès de votre Conseiller en agence ou auprès du Service Professionnel.

**Pendant combien de temps est valable la nouvelle augmentation de plafond ?**

Le nouveau plafond est valable pour une durée déterminée. À l'issue de cette période, le plafond standard est de nouveau appliqué automatiquement.

**Est-ce que la modulation des plafonds est soumise à des conditions ?**

Oui, les plafonds de retrait ou de paiement peuvent être modulés à la hausse sous réserve de l'accord préalable de votre Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller sur la tarification appliquée.

#### **| GARANTIES**

**Où puis-je trouver les informations sur les garanties de ma carte bancaire ?**

Vous pouvez consulter la notice d'assistance et la notice d'assurance en vigueur pour connaître les détails des garanties associées à votre carte. Les notices sont disponibles sur le site de votre caisse régionale ou sur le portail des services d'assistance et d'assurance cartes : <https://ca-assistancesolutions.fr>

## VOTRE CARTE



### QUESTIONS FRÉQUENTES

#### I SÉCURITÉ

**Q: Comment puis-je sécuriser mes paiements sur Internet ?**

**R:** Vous pouvez, conformément à la réglementation, activer SécuriPass, un service inclus dans l'application Ma Banque qui permet de sécuriser vos achats en ligne en vous authentifiant via une notification sur votre smartphone.

Ce service du Crédit Agricole est inclus dans l'application Ma Banque. Il permet de sécuriser vos achats en ligne de manière simple et rapide : vous recevez une notification sur votre smartphone pour vous authentifier instantanément lors de votre achat, sans code reçu par SMS.

Si vous n'utilisez pas encore SécuriPass, le Crédit Agricole vous fournira un nouvel élément de sécurité appelé SécuriCode.

SécuriCode renforce la lutte contre la fraude en ligne. Il permet de vérifier que l'acheteur est bien le détenteur de la carte de paiement. Concrètement, après avoir renseigné vos coordonnées bancaires, vous recevrez un code temporaire par SMS de votre Caisse régionale. Vous devrez

saisir ce code temporaire. Puis vous devrez saisir votre code SécuriCode que vous avez reçu par courrier pour finaliser votre transaction. SécuriCode est valable pour l'ensemble de vos cartes de paiement.

Pour bénéficier de cette authentification, il vous faut avoir communiqué à votre conseiller votre numéro de téléphone mobile afin qu'il soit enregistré dans nos systèmes pour pouvoir générer l'envoi automatique du code par SMS.

**Est-ce que je peux désactiver les paiements sur Internet ?**

Oui, si vous souhaitez bloquer les paiements en ligne sur votre carte, vous pouvez désactiver ce service auprès de votre Conseiller en agence.